

**OBJET : AVIS DE CAS COVID-19
À LA RÉSIDENCE APPARTEMENTS DU MARQUIS DE TRACY**

Chers résidents, chères résidentes,

Malgré tous nos efforts et le dévouement du personnel sur place, nous avons appris aujourd'hui qu'un premier cas de COVID-19 est survenu chez un de nos employés.

Des mesures exceptionnelles ont déjà été prises : toutes les aires communes sont désinfectées et tous les employés et résidents venus en contact direct avec cette personne devront subir le test pour la COVID-19. Nous avons aussi fait une demande aux autorités locales pour assister aux prochaines démarches à suivre.

Nous prendrons la température de tous les résidents et employés à différents moments de la journée, afin de nous assurer qu'ils ne développent pas les symptômes associés à cette maladie.

Nous avons besoin de votre collaboration maintenant plus que jamais pour assurer la santé et la sécurité de vos voisins, de l'équipe et de la communauté. Nous devons être extrêmement prudents et vigilants pour les prochaines semaines afin d'assurer le bon contrôle de la situation à l'interne de la résidence.

Nous sommes heureux de constater qu'aucun AUTRE CAS DE COVID-19 au niveau de nos résidents ou autres employés n'a été identifié jusqu'à maintenant.

Nous devons toutefois demeurer vigilants. Comme vous le savez, nous avons mis en place des protocoles de prévention, des restrictions des visites à la résidence et nous avons établi des règles d'hygiène bien précises. Le port du masque et la désinfection des mains sont cruciaux.

Au cours des prochains jours, nous allons maintenir et même intensifier les mesures suivantes :

- Mesures de protection et d'hygiène à l'entrée pour chaque résident et proche-aidant;
- Contrôle des sorties afin d'éviter une contamination communautaire extérieure (uniquement les sorties essentielles sont permises);

- Port du masque;
- Maintien de la distanciation sociale;
- Nettoyage de tous les colis livrés à la résidence, incluant les produits alimentaires;
- Prise de température;
- Désinfection des lieux.

On aimerait remercier tous les résidents pour leur collaboration et coopération depuis le début de la pandémie.

Si vous avez des symptômes de la COVID-19, il est important de communiquer avec l'équipe sur place et la Santé Publique immédiatement. Il est important de d'isoler dans son logement aussitôt que vous avez des symptômes et nous allons vous offrir les services chez vous. Restez à l'affut des changements des mesures de sécurité dans les prochains jours. Si vous avez des questions, commentaires ou inquiétudes, veuillez communiquer avec la direction ou la famille.

Direction : cpayette@marquisdetracy.com

Famille : famille@katasa.ca

Merci

La famille Katasa Groupe + Développement